

แบบเรียกร้องค่าสินไหมประกันภัยเดินทางต่างประเทศ
International Traveller Claim Form

เลขกรมธรรม์
policy no.

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ขอให้ท่าน 1. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มฉบับนี้ให้ครบถ้วน 2. จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่มีการระบุในด้านท้ายเอกสารฉบับนี้ 3. นำส่งเอกสารทั้งหมดให้กับบริษัทฯ โดยเร็ว ขอขอบคุณ

to speed up the process, please (1) complete this form, (2) prepare the relevant documents listed on page two, and (3) mail them to Thanachart Office as soon as possible. thank you.

A รายละเอียดผู้เอาประกันภัย insured details

ชื่อ-นามสกุล full name	☐ เลขหนังสือเดินทาง / เลขบัตรประชาชน Passport no. / ID card no.	
เบอร์โทรศัพท์มือถือ mobile no.		อีเมล email
ที่อยู่สำหรับติดต่อ correspondence address		

B รายละเอียดการเดินทาง และความเสียหาย travel & loss detail

ระยะเวลาเดินทาง travel period	จาก from	บริษัทนำเที่ยว travel agency ที่อยู่สำหรับติดต่อ correspondence address	
	ถึง to		
วัน/เวลาที่เกิดความเสียหาย date & time of loss/ accident	วันที่ date	สถานที่เกิดเหตุ location off loss	
	เวลา time		
ประเภทของการเรียกร้องความเสียหาย type of loss/accident	☐ อุบัติเหตุส่วนบุคคล personal accident ☐ ค่ารักษาพยาบาล medical expenses ☐ ความล่าช้าในการเดินทาง travel delay ☐ การพลัดการต่อเที่ยวบิน flight misconnection ☐ การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง/ เงินสดและเช็คเดินทาง loss or damage of baggage/ personal effects/ personal money and travel cheque ☐ อื่นๆ โปรดระบุ () others () ☐ การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง baggage delay		
รายละเอียดความเสียหาย/ อุบัติเหตุ/ อาการเจ็บป่วย description of Loss/ accident/nature of illness			จำนวนเงิน (บาท) total claimed (THB)
มีประกันอื่นที่มีผลคุ้มครอง ความเสียหายครั้งนี้หรือไม่/ หากมีโปรดแจ้ง do you have other insurance covering this loss? if yes, please provide	บริษัทประกันภัย insurance company		
	กรมธรรม์เลขที่ policy No.		

*หากพื้นที่ไม่พอ สามารถกรอกในกระดาษแยกต่างหากได้
if space is insufficient, please give details in a separate paper.

(รวมกับ) เอกสารเฉพาะหมวด (plus) as applicable below:

ความล่าช้าในการเดินทาง travel delay	☐ หนังสือยืนยันจากสายการบินหรือผู้ขนส่งระบุสาเหตุและระยะเวลาการเดินทางล่าช้า written confirmation from airlines or carriers on duration and reason (s) for delay
การพลาดการต่อเที่ยวบิน flight misconnection	☐ หนังสือยืนยันจากสายการบินระบุสาเหตุและระยะเวลาการพลาดการต่อเที่ยวบิน written confirmation from airlines on duration and reason(s) for delay
การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง baggage delay	☐ หนังสือยืนยันจากสายการบินหรือผู้ขนส่งระบุระยะเวลาที่กระเป๋าเดินทางล่าช้า written confirmation from airlines or carriers on duration and reason (s) for delay ☐ ดัชนีฉบับใบเสร็จรับเงินที่ซื้อเสื้อผ้าที่เป็นที่ใช้จ่ายไปจริง original receipts for purchase of essential clothing ☐ หนังสือยืนยันจำนวนเงินที่สายการบินหรือผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันแล้ว airlines or carriers confirmation of the amount of refund
การสูญหายหรือเสียหาย ของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัว ภายในกระเป๋าเดินทาง/ เงินสดและเช็คเดินทาง loss or damage of baggage/ personal effects/ personal money and travel cheque	☐ บันทึกประจำวันตำรวจ police report ☐ หนังสือยืนยันการสูญหายหรือเสียหายจากสายการบินหรือผู้ขนส่งหรือผู้จัดการ โรงแรมระบุรายละเอียดการสูญหาย property irregularity report issued by airlines, carrier, hotel manager stated detail of loss or damage and their expense ☐ ใบเสร็จรับเงินของทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย receipts for the loss or damage property

การติดต่อสำหรับเรียกร้องความเสียหาย Contact Number for claim Recouery

เพื่อให้ได้รับการบริการที่รวดเร็ว โปรดกรอกข้อมูลในแบบเรียกร้องสินไหมให้ครบถ้วน และส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดมาที่
Kosonl.oun@thanachart.co.th, Ratchata.rat@thanachart.co.th โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับเพื่อขอเอกสารต้นฉบับและแจ้งผลพิจารณาในภายหลัง
ท่านสามารถสอบถามสถานะการเรียกร้องความเสียหายได้ที่

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายสินไหมทั่วไป

โทร.02 308 9300 ต่อ 2897,2817,2810

โทรสาร. 02 308 9287

(จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.)

หมายเหตุ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุมัติความเสียหาย ภายหลังจากได้รับเอกสารต้นฉบับแล้วเท่านั้น