

## บริการของเราOUR SERVICES

### TRAVEL ASSISTANCE SERVICE

#### บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์และการเดินทางต่างประเทศ

สำหรับผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ ธนาชาตแฮปปี้ทราเวลเท่านั้น  
แจ้งเหตุฉุกเฉินหรือรับบริการข้อมูลระหว่างการเดินทางต่างประเทศได้ที่ธนาชาตฮอตไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง

**24-hour emergency assistance at Thanachart Hotline ☎ +662 206 5435**

- 1. บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ และบริการสายด่วนฮอตไลน์ตลอด 24 ชั่วโมงไม่มีวันหยุด**  
โดยทีมงานมืออาชีพรวมทั้งทีมแพทย์และพยาบาลที่ให้คำแนะนำได้อย่างทันท่วงที
- 2. บริการให้คำแนะนำหรือเครือข่ายบริการทางการแพทย์**  
การเข้าถึงเครือข่ายทั่วโลกของผู้ดำเนินการ เพื่อขอข้อมูลแพทย์ หรือ โรงพยาบาลในเครือข่ายโดยการติดต่อผู้ดำเนินการ  
ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อขอข้อมูลผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ หรือสถานพยาบาลที่ใกล้เคียงสถานที่พำนักของผู้เอาประกันภัย
- 3. บริการนัดหมายแพทย์กรณีฉุกเฉิน**  
เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อผู้ดำเนินการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อขอนัดหมายแพทย์  
ผู้ทำการรักษา คลินิก สถานพยาบาล หรือ โรงพยาบาลในเครือข่าย
- 4. การรับรองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในโรงพยาบาล\***  
เมื่อต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลฉุกเฉินเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาลและผู้เอาประกันภัยไม่สามารถชำระค่ารักษาพยาบาล  
เองได้ ผู้ดำเนินการจะออกหนังสือรับรองการจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้กับทางโรงพยาบาล
- 5. บริการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน\***  
เมื่อได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในขั้นวิกฤต และมีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายฉุกเฉิน เนื่องจากไม่มีสถานพยาบาลในท้องถิ่น  
ที่เอื้ออำนวยต่อการรักษาพยาบาลผู้ดำเนินการจะทำการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปยังสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดเพื่อดำเนินการ  
รักษาพยาบาลที่จำเป็น
- 6. บริการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย\***  
เมื่อการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยอยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัย ผู้ดำเนินการจะส่งผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทย  
เพื่อทำการรักษาพยาบาลที่ต่อเนื่องในสถานพยาบาลใกล้บ้านของผู้เอาประกันภัย
- 7. การส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย\***  
ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ผู้ดำเนินการจะจัดการและชำระค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทยรวมทั้ง  
ดำเนินการด้านเอกสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 8. การไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย**  
ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลต่างประเทศเป็นเวลา 7 วันติดต่อกัน ผู้ดำเนินการจะจัดหาและรับผิดชอบ  
ค่าตัวเครื่องบินชั้นประหยัด ไป-กลับ สำหรับ 1 ท่าน ให้แก่ตัวแทนครอบครัวเพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

## 9. การส่งตัวผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยใน ผู้ดำเนินการจะจัดหาและรับผิดชอบค่าตัวเครื่องบินชั้นประหยัดสำหรับเดินทางกลับประเทศไทย ให้แก่บุตรของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คนซึ่งได้เดินทางไปกับผู้เอาประกันภัย

## 10. บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการเดินทาง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉินในระหว่างการเดินทาง ผู้ดำเนินการจะให้บริการประสานงานให้กับผู้เอาประกันภัย ดังต่อไปนี้

- 10.1 ข้อมูลการทำหนังสือเดินทาง และการขอวีซ่า
- 10.2 ข้อมูลสถานทูต หรือสถานกงสุลในต่างประเทศ
- 10.3 ข้อมูลติดต่อสำนักงานกฎหมายในต่างประเทศ
- 10.4 ข้อมูลวัคซีนที่จำเป็นในแต่ละประเทศ
- 10.5 ข้อมูลที่จำเป็นก่อนการเดินทาง เช่น สภาพอากาศ สถานการณ์ปัจจุบันของประเทศนั้นๆ
- 10.6 บริการความช่วยเหลือติดตามกรณีกระเป๋าเดินทาง หนังสือเดินทาง เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง สูญหายระหว่างการเดินทาง
- 10.7 บริการประสานงานหาข้อมูลการติดต่อของตัวเครื่องบิน หรือ โรงแรม

### หมายเหตุ:

\*การให้บริการในข้อ 4,5,6 และ 7 ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย



ผู้ดำเนินการ หมายถึง :

บริษัท อินเตอร์ พาร์ทเนอร์แอสซิสแตนซ์ จำกัด (INTER PARTNER ASSISTANCE CO., LTD)

ซึ่งเป็นผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์ และบริการช่วยเหลือด้านการเดินทางชั้นนำของโลก



ประกันภัยการเดินทาง  
**ธนาชาต Happy Travel**

คุ้มครอง  
ตลอด 24 ชั่วโมง  
ทั่วโลก

ยกระดับของการเดินทาง ประกันภัยการเดินทาง ธนาชาต Happy Travel  
ที่มอบความคุ้มครองแก่คุณตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก

แจ้งเหตุฉุกเฉินหรือรับบริการข้อมูลระหว่างการเดินทางต่างประเทศ  
ได้ที่ช่องทางออนไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง

24-hour emergency assistance at Thanachart Hotline ☎ +66 2 206 5435