



รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย

แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ มีการให้บริการรับประกันภัย ครอบคลุมทั้ง 4 ประเภทประกันภัยหลัก เพื่อให้ผู้คุ้มครองที่ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า ดังนี้

1. **การรับประกันอัคคีภัย** ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินส่วนบุคคล และภาคธุรกิจ โดยส่วนใหญ่เน้นการรับประกันภัยทรัพย์สินส่วนบุคคล โดยมีแผนการรับประกันภัยที่หลากหลาย เพื่อรองรับความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่แตกต่างกันในแต่ละภาคส่วน
2. **การรับประกันภัยรถยนต์** ให้ความคุ้มครองรถยนต์ตลอดจนความรับผิดที่เกิดจากการใช้รถยนต์ ประกอบด้วยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ และประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ซึ่งในส่วนของประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ บริษัทฯ ได้จัดให้มีแผนความคุ้มครอง ที่หลากหลาย ทั้งประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 , ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 และประกันภัยรถยนต์ประเภท 5 เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่แตกต่างกันได้อย่างครบถ้วน
3. **การรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ** ให้ความคุ้มครองการสูญเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ ตลอดจนค่ารักษาพยาบาล จากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย โดยมีประเภทของผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายทั้งประเภทรายเดี่ยว รายกลุ่ม และลูกค้าองค์กร เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่ความต้องการในแต่ละช่วงชีวิตและไลฟ์สไตล์แตกต่างกัน
4. **การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด** ให้ความคุ้มครองแก่ลูกค้าที่ต้องการความคุ้มครองอื่นนอกเหนือจากการรับประกันภัยทั้งสามประเภทที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น เช่น ประกันการเดินทางระหว่างประเทศ ประกันภัยที่อยู่อาศัย เป็นต้น





**รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย
แยกตามประเภทของการรับประกันภัย (ต่อ)**

กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัท ประมาณร้อยละ 98 ของจำนวนลูกค้าทั้งหมดเป็นกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีทุนประกันของทรัพย์สินที่เอาประกันอยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ล้านบาท โดยประเภทผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่ลูกค้าใช้บริการ ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันบ้านอยู่อาศัย ซึ่งกลุ่มลูกค้ามาจากช่องทางที่หลากหลาย เช่น ช่องทางธนาคาร ช่องทางนายหน้า ช่องทางออนไลน์ รวมถึงช่องทางอื่นๆ ตามนโยบายการขยายตลาดของบริษัท

สำหรับกลุ่มลูกค้า กลุ่มสถาบันองค์กรเอกชนที่ดำเนินกิจการธุรกิจที่หลากหลายสาขา ทั้งการพาณิชย์และอุตสาหกรรม โดยผลิตภัณฑ์หลัก ๆ ที่ให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มนี้ คือ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จากลักษณะของฐานลูกค้าที่ได้กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ตั้งแต่บริษัทได้เริ่มประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยมา มิได้มีการพึงพิงลูกค้ารายหนึ่งรายใดเกินร้อยละ 30 ของรายได้รวมของบริษัท นอกจากนี้ ได้เปิดดำเนินการให้บริการรับประกันภัยเฉพาะแก่ลูกค้าภายในประเทศเท่านั้น

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อ	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	72	-	-	152	8,982	24	-	-	915	20	155	10,320
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	0.70%	-	-	1.47%	87.04%	0.23%	-	-	8.87%	0.19%	1.50%	100.00%

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี 2565

